

INFORME PROPUESTA V CONVOCATORIA PARA LA ACREDITACIÓN REGIONAL DE PROGRAMAS DE PREGRADO ARCUSUR

LUIS VIECCO RIVADENEIRA
Coordinador del Campo Básico Especifico Profesional

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA
FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SEDE PRINCIPAL
RIOHACHA, LA GUAJIRA
2019



Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. BIENVENIDA E INSTALACIÓN AL EVENTO	3
2. EL CNA Y SU PAPEL EN EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR ..	5
3. CONFERENCIA EXPERIENCIAS CCYK.....	8
4. EXPERIENCIA EXITOSA EN ARCUSUR, RETOS Y LOGROS	13
5. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA ARCUSUR Y SU SISTEMA DE CALIDAD	17
6. PERSPECTIVA DEL LANZAMIENTO DE LA CONVOCATORIA PARA LA ACREDITACIÓN REGIONAL DE PROGRAMAS DE PREGRADO ARCUSUR	27
7. PROYECCIONES DEL PROGRAMA	30
8. GALERÍA DE FOTOS DEL EVENTO	35



INTRODUCCIÓN

El consejo nacional de acreditación (CNA) continúa adelantando esfuerzos para impulsar los procesos de internacionalización de los programas de pregrado ofertados en Colombia, en ese sentido y en concordancia con los compromisos adquiridos por las agencias nacionales que hacen parte de la Red de Agencia Nacional de Acreditación (RANA) , se llevó a cabo una importante socialización de los términos establecidos para la V convocatoria para la Acreditación Regional de programas de Pregrado ARCUSUR el día 27 de noviembre en el auditorio múltiple de la Universidad de la Salle en la ciudad de Bogotá.

Colombia, a través del Ministerio de Educación Nacional, el Sistema Nacional de Acreditación y su Consejo Nacional de Acreditación, integrado por representantes de la comunidad académica y científica, han establecido políticas, estrategias y procesos, cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones de educación superior que hacen parte del sistema, cumplan con los más altos requisitos de calidad y logren sus propósitos y objetivos al servicio de todos.

En América del Sur, el Sistema de Acreditación Regional de Carreras Universitarias para el MERCOSUR, ARCUSUR es resultado de un Acuerdo entre los Ministros de Educación de Argentina, Brasil, Paraguay, Uruguay, Bolivia y Chile, homologado por el Consejo del Mercado Común del MERCOSUL a través de la Decisión CMC no 17/08. El Sistema realiza la evaluación y acreditación de carreras universitarias y ofrece garantía pública, entre los países de la región, del nivel académico y científico de los cursos, lo cual facilita, brinda mayor garantía y respaldo en la movilidad e intercambio entre universidades de la región.

La reunión estuvo convocada para todas las instituciones de educación superior a los cuales tenían programas específicos acreditados y que estuvieran próximos a renovación de la misma y de esa manera se desarrolló una agenda, la cual es detallada a continuación:

1. BIENVENIDA E INSTALACIÓN AL EVENTO

La instalación del evento estuvo a cargo del doctor Luis Enrique Silva Secretario Técnico y Académico del CNA, quien expresó un efusivo saludo a los presentes y comentaba que la comprensión es muy importante entre todos y más aún cuando se trata de educación superior y aclara que no es que pensemos lo mismo pero sí que el dialogo entre todos y la comprensión no solamente del país que no es un país de regiones sino de américa latina y en especial de UNISUR que es continente de regiones y si lo tenemos claro, entonces la interculturalidad se convierte en un reto fundamental de

la academia, de igual forma el fundamento de lo humano en cualquier contexto en el que nosotros reflexionemos resulta fundamental saber la perspectiva de la nacionalidad pero también la perspectiva de la ciencia y de lo que queremos en términos de la formación humana en cualquiera de las disciplinas que representemos. Seguidamente se invita a la Doctora Patricia Amorpegui para que en nombre del CNA se dirija al público en el contexto de la reflexión la cual expresa el placer y el orgullo de poder tenernos reunidos a todos, toda vez que los procesos tienen sentido en la medida como comunidad académica participamos en ellos. De igual forma excuso al doctor Guillermo Murillo Coordinador del CNA por no asistir al evento, por tener otro compromiso y elevo una cordial bienvenida a un proceso que para ellos es muy significativo por las condiciones mismas en que se van a desarrollar y es precisamente la V convocatoria de acreditación de programa del nivel regional por ARCUSUR, manifiesto también que están seguros que muchos de nosotros que hemos tenido experiencia con esos procesos también vamos a tener un espacio interesante para conocer con mayor profundidad lo que significa y representa estos procesos, seguidamente agradeció a la universidad de la Salle en cabeza del rector Niky Alexander Murcia Suarez para poder hacer la convocatoria en el espacio prestado precisamente para conocer con mayor precisión aquello que necesitamos tener como país presente no solamente por el proceso mismo sino por lo que ello representa a nivel internacional. Se agradece también la presencia del Doctor Javier Duran quien ha estado con el CNA en unos procesos desarrollados recientemente como la capacitación de pares académicos en el marco de ARCUSUR en áreas que son nuevas en el ámbito de la acreditación regional, de igual manera saluda al doctor Giovanni Anzola Pardo Presidente de la CCKK Director de Internacionalización de la Universidad Externado de Colombia donde trato unos temas internacionales que para todos es de gran interés y agradeció a los panelistas el enorme esfuerzo que han hecho por estar en Bogotá más allá de las grandes tareas que desarrollan en sus instituciones y puedan compartir con todos sus experiencias a través de lo que ha sido un cambio en paradigmas de lo que representa la preparación de un proceso de autoevaluación frente a procesos de ARCUSUR y manifiesta también que para ellos es un proceso motivo de alegría poder tener en el recinto a los directores de calidad y directores de programas la cual es la primera vez que se tiene la cercanía dentro de los procesos de socialización de la convocatoria. El CNA ratifica su profunda condición en el papel fundamental que cumple la educación y en particular la educación superior en el camino que Colombia debe de llevar a cabo en el desarrollo, la realización personal de sus habitantes y de los procesos de eliminación de las desigualdades, lo que constantemente renovamos nuestro compromiso con la trascendental misión de trabajar en pos de un sistema

educativo que garantice a todos sus actores los más altos índice de calidad. Con el desarrollo de esta misión es imposible ignorar las tendencias globales de integración que desde hace ya un tiempo han sido no solamente de tipo económico, comercial o laboral sino que además está tocando profundamente aspectos de nuestras propias vidas, este es precisamente el caso de las tendencias en el mundo en materia de educación en lo que podemos ver, como cada vez más, la educación traspasa fronteras entre países, comunicándose en búsqueda de un entendimiento transnacional en materia de estándares de calidad y de educación. En este ámbito el CNA ha venido adelantando diferentes esfuerzos para quedar injertos en comunidades internacionales con un referente de buenas prácticas y altos estándares a través del establecimiento de relaciones de trabajo conjunto con diferentes redes de agencia de acreditación. En medio de este constante trabajo con los diferentes actores internacionales en el ámbito del aseguramiento de la calidad de la educación superior, el CNA está acatando un mandato fundamental de nuestra carta magna que está referido en el artículo noveno y dice de igual manera que la política exterior de Colombia se orientara hacia la integración latinoamericana y del caribe y en ellos uno de los profundos intereses que se tiene es seguir siendo una agencia líder dentro del marco ARCUSUR. Este principio hace parte de la constitución colombiana, por tanto, se están renovando los esfuerzos para que cada vez más programas de las universidades están en este ámbito de reconocimiento internacional.

Es justamente en este mismo marco que se ha extendido para compartir información muy importante con los fines de la acreditación aplicado a los criterios y procedimientos comunes adoptados por las agencias perteneciente a la red de agencia nacional de acreditación, se resalta como siempre que el objetivo de todo este proceso no es simplemente la obtención de un certificado o un reconocimiento, su fin último como se ha mencionado en diferentes ocasiones es contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación superior y su obtención será una señal clara de que vamos por buen camino y de que estamos haciendo las cosas bien.

2. EL CNA Y SU PAPEL EN EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Esta charla estuvo a cargo del doctor Luis Enrique Silva Secretario Técnico y Académico CNA, expresa que Colombia desde una perspectiva de país ha integrado una serie de acciones que históricamente ha representado un reto fundador para ser interlocutor de ciertos ejercicios fundamentales con américa latina y otras regiones del mundo, sin embargo tomar la decisión donde reflexionar el tema de la calidad no porque de repente aparece el CNA, se recuerda que la constitución política del 91 del siglo pasado reconoce la autonomía universitaria y de conocer esta autonomía es enviar un



mensaje a las instituciones de educación superior que deben hacerse cargo de lo fundamental, eso significa que si nosotros constitucionalmente y por naturaleza somos autónomo, se debe tener claro que debe existir la capacidad de auto determinarse, de autorregularse y autoevaluarse.

La Autoevaluación es la que le dice al constituyente primario que se debe desde sí mismo en el contexto de lo institucional pensar la manera como se observa en el contexto de lo que hace y como en el contexto de lo que hace, lo hace bien, eso llevo a que el legislador tuviese que reglamentar la autonomía pero sobre todo en la perspectiva de la autoevaluación porque ese no es un ejercicio que se le ocurrió al CNA, es constitucional, si es así la tarea del legislador es regular y lo coloca en un contexto de una norma que es significativa para este país que es la ley 30 del 1992 y de ese artículo 53 donde dice que para cumplir el mandato constitucional de hacerle un sum a la autoevaluación institucional y que el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) a su vez crea el CNA y a su vez regule como funciona, como se compone y que tarea debe hacer, esto es de suma importancia comprender porque es que muchas veces partimos del CNA y estamos olvidando el marco filosófico de reflexionar la calidad de la formación humana.

Cuando el CNA tiene la tarea en manos, entonces hace una convocatoria para poner consejeros, crear una instancia que sirva de apoyo como lo es la secretaria técnica que son los encargados de la tarea. Atreves del CNA, Colombia decide primero consolidar el modelo de acreditación, se habla del CNA y se olvida del Sistema Nacional de Acreditación (SNA) como sistema más significativo dentro del contexto de la reflexión de calidad en el país. La secretaria técnica son los que hacen la tarea que las instituciones les confían a través de las buenas practicas, bajo el modelo de la confección de la formación humana desde el punto de vista académico, por lo tanto el reto es mayor y si es así la tarea es garantizar excelentes seres humanos que entre otras cosas se les suministra un título de calidad, sino los miramos así, vamos estar preocupados por la perspectiva técnica de los currículos, los planes y las propedéuticas y que tan eficiente somos con las titulaciones. Las universidades deben facilitarle al aprendiz el mejor conocimiento socialmente posible o en su defecto el mejor saber de la sociedad la cual debe poseer y aprehenderlo aquel ser humano que va a trabajar en pro de la comunidad, de la sociedad y de su pueblo, va ser un excelente ser humano que además va a tener un título y a veces nuestras estadísticas de egresados se nos convierte en datos, pero no tenemos la esencia de esa persona que paso por la academia.

El CNA en Colombia acredita de acuerdo con la filosofía de la institución plasmada en ese documento norte como lo es el Proyecto Educativo Institucional (PEI), pero el expositor afirma en síntesis que

la educación superior no está en la universidad sino que la educación superior está en el prescolar, es educación superior para lo superior que es diferente, por eso es que llegamos a la universidad formados o medianamente formados o muy deformados porque la formación inicial del ser humano está allí, por eso el concepto del CNA en sus resoluciones al final dice que lo que hacemos nosotros es acorde con su naturaleza y esa naturaleza es la que se declara en el PEI y esa es la razón por la cual no podemos compararnos con nadie.

ARCUSUR en su quehacer como sistema de acreditación regional cada vez que hace el llamado ante el CNA, nos da la oportunidad de hacer el ejercicio para comprendernos muy bien para poder hablar comprensivamente con nuestros países vecinos donde un par académico nuestro va a ir o alguien va a venir a Colombia a revisar las autoevaluaciones plasmadas según los criterios establecidos. El sector educativo MERCOSUR es el espacio común de coordinación de políticas educativas, ese ámbito tiene un contexto de Red de Agencia nacionales que es la RANA y del cual se ha venido participando periódicamente como país y como sistema, eso ha llevado al MEN a ponerse de acuerdo o en su defecto a negociar en términos de las diferencias en los marcos filosóficos jurídicos de cada país y decir que se puede trabajar conjuntamente más allá de las diferencias que tengamos como cultura, además se tiene una visión y una misión que los lleva a garantizar una educación equitativa y de calidad y esa calidad de la educación no es sencilla, por eso deben de existir estos escenarios que nos lleve a superar esa complejidad.

Existen organismos que hacen parte del sistema que de alguna manera se preocupan y contribuyen permanentemente desde la dinámica de lo privado y lo gubernamental, en Suramérica hay países que están comprometidos con estos organismos y Colombia es uno de ellos, aquí lo que se trata es de como dinamizar las políticas públicas de cada uno de estos países de educación superior y como armonizar el criterio de la calidad, como nos comprometemos como continente con este propósito, esto significa que se orienta a mejorar permanentemente la formación de las personas, es seguir patrones de calidad requerido por la promoción del desarrollo económico, social y político, no se dice que ARCUSUR salve al mundo, lo que se dice es que este organismo en mención de manera conjunta ayude a resolver los problemas de este lugar del mundo y como consecuencia positiva podemos hablar ante otras naciones del mundo nuestras buenas prácticas.

Colombia en el 2009 ingreso a ARCUSUR con las disciplinas de Agronomía, arquitectura, veterinaria, enfermería e ingeniería, fueron los ejercicios iniciales de los cuales hay un número de programas importantes acreditados por ARCUSUR en este momento histórico, en el 2011 se ingresa con la

disciplina de medicina y odontología, se tiene un número importante de disciplinas y para el año pasado ARCUSUR ha reconocido la posibilidad que se pueda trabajar con disciplinas como Farmacia, economía y geología y las conversaciones o diálogos siguen con el fin de permitir que el mayor número de disciplinas estratégicas para la formación humana y el desarrollo puntual de América Latina se expanda en todos los países mediante unos estudios estructurales de que es lo que las regiones necesitan enfocar en su ámbito de esa posibilidad de desarrollo.

Hay una iniciativa de un programa interesante en el contexto de ARCUSUR que se llama Marca, este a su vez es un Programa de movilidad académica regional para carreras de grado acreditadas por el Sistema de Acreditación Regional del MERCOSUR (ARCUSUR) que busca fortalecer las carreras acreditadas, fomentar la integración e internacionalización de la educación superior en la región y cumplir con el objetivo central de integración regional, en consecuencia para alcanzar los objetivos de MARCA es como garantizar la movilidad de manera menos traumática, es decir, es como enmarcar proyectos de asociación académica en carreras acreditadas en el marco de la región misma.

3. CONFERENCIA EXPERIENCIAS CCYK

La presente charla estuvo a cargo del Doctor Giovanni Anzola Pardo, Presidente de Colombia Challenge Your Knowledge (CCYK) y Director de Internacionalización de la Universidad Externado de Colombia, CCYK es una red sin ánimo de lucro, compuesta por 30 universidades colombianas, tanto públicas como privadas, con presencia en todo el país y acreditadas en alta calidad por el Ministerio de Educación, que tiene como misión promocionar a Colombia como destino internacional de educación superior y de investigación de calidad. La iniciativa se originó en 2009 y como Red CCYK se consolidó en 2011 y desde ese año ha liderado continuamente varias iniciativas enfocadas en el diseño, la implementación, el monitoreo y la investigación en los procesos de internacionalización de la educación superior en Colombia. Como Objetivos de CCYK establece lo siguiente:

1. Promover y difundir programas de investigación, académicos y de divulgación colombianos en el exterior.
2. Fortalecer la internacionalización de las Universidades Acreditadas de Colombia.
3. Estudiar las tendencias actuales de internacionalización y promover procesos de calidad en todas las instituciones de educación superior colombianas.

4. Promover la colaboración activa entre las universidades colombianas, convirtiendo a nuestro país en un campus diverso y cada vez más integrado para estudiantes nacionales e internacionales, así como ser un socio relevante y confiable para programas de educación internacional.
5. Integrar la internacionalización en el plan de estudios de los programas académicos.
6. Integrar estrategias de fortalecimiento de segunda y tercera lengua en los planes de estudio, no sólo como requisito para la obtención de títulos.
7. Gestionar fondos para incentivar la movilidad estudiantil internacional en los niveles de pregrado y posgrado.
8. Articular y coordinar recursos y esfuerzos para generar mayor impacto y visibilidad de marca país en foros internacionales de alto nivel, así como congresos internacionales de Educación Superior.
9. Fomentar el multilingüismo entre las Instituciones miembro y promover a Colombia como destino para el aprendizaje del español para extranjeros.

Su estructura está compuesta en la siguiente imagen:

Ilustración 1. Estructura CCYK



Fuente: página oficial CCYK

Dentro de su producción académica se encuentra:

1. Estudio de indicadores de internacionalización.
2. Coaching a IES en proceso de acreditación institucional.
3. Inbound Mobility Report presentado en NAFSA 2016.
4. Desarrollo del kit de Guías para la Internacionalización de la Educación Superior.
5. Publicaciones sobre programas de construcción de capacidades en temas de internacionalización, diversidad, interculturalidad y sostenibilidad para la Educación Superior.

Los logros obtenidos durante el tiempo de funcionamiento están enmarcados en las siguientes líneas:

- ✚ Visibilidad internacional de la marca Colombia como país destino para la Educación Superior, a través de stands en las conferencias sobre internacionalización de la educación superior más importantes del mundo (NAFSA y EAIE).
- ✚ Presentación de ponencias sobre la experiencia y trayectoria de CCYK y sus instituciones miembros en conferencias internacionales.
- ✚ Acompañamiento en el desarrollo de capacidades a IES en su proceso de internacionalización.
- ✚ Posicionamiento como referente nacional e internacional respecto al estado de la internacionalización de la Educación Superior en Colombia.
- ✚ Misión académica a Portland sobre sostenibilidad para la Educación Superior en Colombia.

Las cifras están enmarcadas en lo siguiente

Ilustración 2. Estadísticas CCYK



Fuente: Reporte anual 2018 - II Encuentro de Rectores y Vicerrectores CCYK

El conversatorio comenzó con un nivel introductorio por parte de la persona expositora en este punto de la agenda, expresando que actualmente trabaja en la universidad externado de Colombia y comenta que sin duda el tema que nos convocó en esos momento tiene que ver mucho con palabras que van a empezar a fluir y que de alguna u otra manera se necesita empezar a converger respecto a el significado que le estamos dando a ciertos temas cuando se habla de la internacionalización, globalización y a un fenómeno de regionalización que sin duda está en el contexto.

Actualmente el expositor cumple el rol de Director Ejecutivo de la red de Universidades Acreditadas CCYK, creada hace 10 años y que se unió bajo una premisa fundamental como lo es posicionar el nombre de Colombia en el exterior porque en él se daban muchas veces temas de discriminación con la comunidad colombiana y eso un común denominador. CCYK se consolida en un evento académico llamado la conferencia mundial de educación internacional donde se organiza todos los años típicamente en regiones distintas de los Estados Unidos y a partir de los encuentros de las oficinas de relaciones internacionales donde hacían presencia muchas universidades del país empezaron a unir esfuerzos para desarrollar estrategias conjuntas y es ahí donde CCYK se consolida, pero el tema que los convoco inicialmente o precisamente un interrogante que se hicieron en su momento, dónde están las oportunidades para Colombia en los espacios y los escenarios internacionales y es ahí donde deciden avanzar en la organización de la red.

El propósito de Internacionalizar una universidad, necesariamente cuando se habla de internacionalizar, este término esta mediado por protocolos entre naciones donde existe una regla de juego en cada uno de los países que necesitan conciliarse, pero necesariamente se tienen que respetar esas condiciones del contexto que permiten generar momentos de encuentro y es en realidad lo que en el momento se está haciendo desde ARCUSUR.

EL CCYK empezó a trabajar con una mirada a la estadística del momento y se desarrolló un estudio con respecto a las percepciones de la internacionalización y se notó que en el año 2000 según datos de migración Colombia no había registro de estudiantes internacionales que estuvieran en universidades en Colombia, eso empieza a cambiar con los años y de alguna u otra manera los flujos de estudiantes por el momento son importantes, pero hay un tema interesante que hace la red y es la unión para empezar a generar todo un tema de cómo se recupera la imagen de Colombia en el exterior y la desestimación del perfil de los colombianos. Se emprendió la acción de cambiar el concepto de la movilidad y se entendió que la movilidad académica no se trata de cuantos estudiantes se suben o se bajan de un avión que es lo que típicamente se mide mucho, en realidad cuando se habla de internacionalización y movilidad necesariamente tenemos que hablar de la transferencia de conocimiento, es la movilidad del conocimiento y nosotros los sujetos como vehículo de conocimiento, por eso es importante la movilidad, por los espacios de encuentros para entender y solventar o subsanar esas diferencias que aveces no nos damos cuenta y que muchas veces son culturales. El CCYK desarrollo un informe de reporte de movilidad y se lo presentaron a más de 250 rectores en la ciudad de timber en el estado de Oregón en el condado Washington en

el año 2016 y se preguntó en ese estudio la entrada de estudiantes norteamericanos en Colombia, 1212 estudiantes en un periodo de 4 años desde el 2013 y se les preguntaba cosas como ¿cuantos estudiantes fueron secuestrados? ¿cuantos fueron asesinados? ¿cuantos fueron escopolaminados?, etc., preguntas meramente fuertes y del resultado de la operación se notó que de 1212, 8 casos de cosquilleo documentados de 22 universidades que en esos momentos pertenecían a la red y ese resultado fue presentado ante los rectores y le comentaban que mientras Colombia tenía una tasa de homicidio de 25 por cien mil habitantes, Detroit tiene 55, Washington casi que dobla el número, new york tiene tasa de homicidio más alta que Colombia entera y a la final somos nosotros los colombianos que tenemos las advertencias de viaje, pero es por esas percepciones que debemos trabajar para cambiar esos estereotipos y en la red se viene trabajando en eso.

Una de las maneras de hacerlo es sin dudas por medio de los embajadores de Colombia en el exterior, pero la otra manera es precisamente movilizando personas que llevan ese nuevo concepto de colombianos en el exterior. CCYK recientemente acaba de hacer un estudio con respecto a los flujos migratorios de estudiantes extranjeros que ingresan por puertos formales que tiene migración Colombia y en los últimos 4 años han ingresados a Colombia solo para semestres académicos de intercambio más de 55 mil estudiantes de otras nacionalidades, en el mismo estudio se documentó como un estudiante extranjero en promedio deja al país setecientos setenta dólares mensuales y si multiplicamos por un semestre académico que son dieciséis semanas eso equivale a un promedio más o menos de tres mil dólares y eso es lo que deja un estudiante extranjero en promedio para costos no asociados en temas académicos es decir transporte, recreación, comida, alojamiento etc., y si multiplicamos esos tres mil dólares por más de cincuenta y cinco mil extranjeros que han venido en los últimos años al país da más de ciento cincuenta millones de dólares ahora no es monetizar lo que se está haciendo con respecto a internacionalizar pero esa platica sirve para ayudar en tema de producto interno bruto, si se canalizara bien podría generar recursos importantes para financiar doctores colombianos en el exterior pero necesitamos unirnos con respecto a cómo las universidades están intencionado los proyectos de internacionalización, necesariamente se necesita hablar de espacios de encuentros colaborativos entre universidades.

La Red en estos momentos tiene 31 universidades, empezó con 12 en el año 2009 y poco a poco se han ido sumando las universidades y se está trabajando en unos frentes visibles de una institución para la mejora de su posicionamiento y si mejora posicionamiento mejora reputación, si mejora reputación le aporta a la visibilidad, esto puede verse cualitativo o cuantitativo pero lo importante

es entender que se necesita trabajar en virtud de ciertos componentes que visibilizan la calidad educativa en Colombia. El tema de la Internacionalización ahora mismo se esta teorizando, ya que eso existe desde hace rato, todo el tema del flujo del conocimiento esta en virtud de esa premisa, pero lo que se quiere decir es que la internacionalización debe entenderse en consecuencia como parte de que la docencia, la investigación y la extensión universitaria ocurra y hace parte inherente a esas premisas que la educación superior misma ha definido como sus derroteros para sacar adelante una propuesta educativa. Este modelo funciona equitativamente donde todas las universidades colocan dinero y se hace la representación de Colombia en el exterior, algunas veces han tenido el apoyo del gobierno nacional.

4. EXPERIENCIA EXITOSA EN ARCUSUR, RETOS Y LOGROS

En este aparte se presenta un panel estructural de esta conversación las experiencias exitosas, los logros y los retos en el contexto del aseguramiento de la calidad, para ello el Ingeniero Javier Duran Director de aseguramiento de la Calidad de la universidad de la Empresa de Uruguay e integra la comisión de acreditación para MERCOSUR – ARCUSUR quien actúa como moderador. El panel estuvo acompañado por la directora de calidad de la Universidad Nacional de Colombia, La Doctora María Piedad Marín Gutiérrez Directora de calidad de la Universidad de Manizales, El Doctor Miguel Rubiano Director de calidad de la Universidad del bosque y el Doctor Luis Emilio Rojas Pavón Director de Planeación y Calidad de la Universidad de Santander.

En este espacio se desarrolló un conversatorio con los anteriormente mencionados donde se compartieron experiencias acerca del aseguramiento de la calidad en el ámbito de la educación superior, la idea fue conversar temas sobre el desafio del aseguramiento de la calidad y los sistemas de acreditación que nos obligan a enfrentar desde el punto de vista interno de las instituciones de educación superior, que se siente frente a esa visita de pares externos que nos vienen a observar, como podemos enfrentar esos desafios y que lecciones aprendidas con responsables de estos sistemas que han pasado por el sistema de acreditación de ARCUSUR de diferentes universidades tanto públicas como privadas, es un ámbito muy interesante en la que se pudo intercambiar experiencias entre todos. Estamos enfrentando el tema de la calidad no como un reto ni como una imposición de cada uno de los países suramericanos sino como uno de los objetivos del milenio del desarrollo sostenible sobre la educación de calidad y eso es un poco lo que se habla en este aparte.

El primer interrogante se presenta en cómo se enfrenta ese desafío de la calidad asociado a la educación superior, que se entiende por el concepto de calidad asociado a la educación. En este aspecto se habla de la calidad no como universidad sino como región entendiendo en primer lugar que la calidad no se puede aportar de manera solitaria y se entiende como un proceso colaborativo en la unión del esfuerzo para mantener las fortalezas pero tratar también de definir procesos colaborativos para poder mejorar a partir de las fortalezas de otros y todo esto ha permitido comprender que la calidad hace parte de la colaboración, en la intervención de la Universidad de Manizales se deja claro que ellos parten de la razonabilidad y la racionalidad como dos principios garantes de la calidad institucional las cuales permean absolutamente todas las acciones institucionales en el sentido que han asumido la calidad no como un puerto de llegada sino como un proceso permanente de mejora continua siempre y cuando cada uno de los que hacen parte de la comunidad universitaria entiendan la razonabilidad como que los procesos formativos están orientados a generar una sociedad equitativa y justa y la racionalidad se logra a través de proceso que nos generen la posibilidad de compartir saberes, es decir, ahí es donde entran los procesos disciplinares transdisciplinares e Interdisciplinares en el proceso de formación y en el proceso investigativo. La calidad es un medio a través del cual siempre estamos dispuestos a que nos suban la barra ósea que cada vez que nos estamos acercando las barras suben un poco más, pero uno puede aprender a alcanzar los niveles de exigencia si se tiene claro los principios fundamentales de la institución y si eso se tiene claro pueden llegar nuevos indicadores favorables y es ahí donde hay una comunidad preparada.

La educación es un compromiso social donde se debe mantener una educación de calidad y es ahí donde debemos apuntarle a la autoevaluación como un ejercicio constante no solamente para la acreditación sino para la transformación, se debe hacer un trabajo de autoevaluarse y caminar hacia la calidad y hacia el mejoramiento continuo. De igual forma se debe identificar cual es la calidad que se quiere medir, considerando que se empieza a medir desde las aulas de clase y es ahí que tanto los estudiantes como los docentes empiezan en una interrogación que si lo que están recibiendo es de calidad de acuerdo al concepto que tiene el estudiante de la calidad y el profesor también se evalúa y se pregunta si lo que está transmitiendo es una educación de calidad. Trabajar en único concepto de calidad es imposible, pero se debe llevar a esa evolución o transformación en la que se pueda garantizar que los estudiantes tengan un criterio de autonomía en el que puedan llevar a

identificar qué es lo mejor para su formación o cual es la mejor formación que puedan recibir en términos personales y adicional a eso inculcarles en lo que puedan transmitir después a la sociedad.

Los egresados de cualquier universidad que trabajan estos temas deben identificarse con eso considerando que todo proceso formativo es el que lleva a ese criterio, no se puede dar un único concepto de cómo se puede garantizar una educación con calidad, pero se considera que el ejercicio que se realiza desde el inicio de la formación hasta la proyección social que tiene acompaña diferentes conceptos de la misma.

La calidad debe vincularse necesariamente en los procesos de apropiación de cultura de la calidad y de la cultura de la planeación y estas dos articuladas, pero para que se den reales procesos de cultura al interior de las instituciones debemos todos los estamentos poder definir nuestros propios planes, ejecutarlos, controlarlos, autoevaluarlos con ese sentido de la mejora continua, es imposible no reconocer todas las series de virtudes y beneficios que nos han traído en los últimos treinta años esos procesos a las instituciones en el logro y en el cumplimiento de esos objetivos o de cualquier condición de las regiones o necesidades particulares de nuestras comunidades.

Es muy importante precisar para que no se quede en un catálogo de buenas intenciones cuando se hace un proceso de calidad con planes de mejora para autorregularse y mirar cuales son las susceptibilidades desde el punto de vista de corregir ciertas deficiencias que se tenga desde el lado académico y es que nada se garantiza en la toma de decisiones así se tengan código de buen gobierno, es decir no hay una correlación entre presupuesto, los planes de mejora, los planes de acción y el plan de desarrollo porque si eso se queda simplemente en un plan de mejora con un buen catalogo a través de muy buenas intenciones, pero si eso no se cristaliza en una muy buena toma de decisión con muy buena aplicación de resultados desde el punto de vista económico para costear todas la acciones de mejoras que hallan que hacer en las debilidades que se evidencian de cualquier función sustantiva de las ofertas educativas, simplemente se va a quedar ahí en una simple autoevaluación y que estamos haciendo un proceso pero eso no se traduce en resultados que sean definitivamente contundente. Con toda esta serie de inconveniente cómo hacer que los consejos directivos y los consejos superiores tomen más conciencia de que en esa proyección y en ese compromiso social, cada vez debe inyectar más dinero para la mejora en la parte educativa.

Las experiencias que han tenido las universidades panelistas con ARCUSUR han sido de gran ayuda para la consolidación del proceso de certificación y por ende lograr una internacionalización en los

que permite compartir diferentes saberes en diferentes disciplinas y este ejercicio siempre recae al mejoramiento continuo más que la obtención de un reconocimiento, de igual manera se parte de un reconocimiento nacional mediante la autoevaluación de los 10 factores establecido por el CNA para poder hacer su posterior conversión a cuatro Dimensiones que es lo que presenta el modelo ARCUSUR, con esto lo que se pretende determinar es una asociación para lograr identificar la asertividad en los indicadores y los que no pretender trabajar para lograr su argumentación.

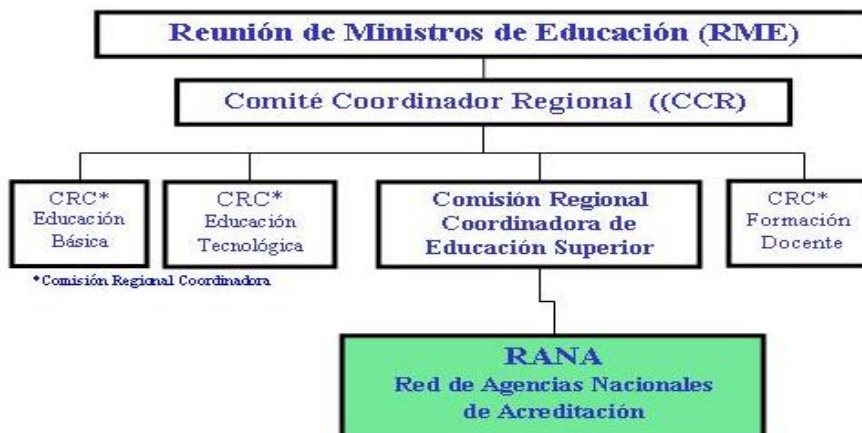
Los retos están en mantener el ethos universitario, entendiéndola como esa institución insignia en la comunidad y en la sociedad que es capaz de mostrar caminos, pero para mostrar esos caminos están los retos y uno de ellos es el aula de clase porque siempre innovamos en todo menos en el aula de clase, por eso debe ser intervenida en el sentido de cómo estamos comprendiendo hoy el rol del estudiante y el rol del docente. Cuando se está hablando de aprendizaje se ha olvidado y se ha pensado que el docente ya no cobra importancia en el aula y es realmente al contrario porque el aprendizaje no es la ausencia de la enseñanza, sino que es una transformación de las formas de relacionamiento.

Cuando hablamos de un aula de clase innovadora donde se enfoque en la enseñanza pero con miras hacia un aprendizaje significativo de los estudiantes con otro elemento fundamental que es la investigación partiendo del hecho que durante mucho tiempo las instituciones han sido formadoras profesionalizantes y eso no está mal, lo que pasa es que la investigación entra como una de las funciones de hacer ciencia, que es fundamental y que es la capacidad que tiene la institución para responder a los desafíos y a la solución de problemas de la región, por eso responder a los sistemas de ciencia y tecnologías son fundamentales, la producción de conocimiento validada por comunidades internacionales es muy importante pero esa investigación tiene que ser pertinente para desarrollar riquezas en las regiones, una investigación que sea aplicada y que sea capaz de superar las dificultades regionales. En definitiva la educación es la que nos tiene que mover más como sociedad y creo que en nuestras manos esta garantizar que los procesos se hagan de la mejor manera considerando que estos procesos son administrativos y deben ser completamente académico y que nos lleven a un proceso que garantice el mejoramiento de la calidad en la educación superior que es lo que tenemos en nuestras manos, de ahí en adelante se pueden llevar a cabo diferentes vertientes positivas y en el momento que seamos conscientes de que garanticemos una buena calidad de la educación y que no permitamos que esto se vuelva simplemente un lujo o un negocio, ya que podemos hacer cambios aún mayores en la sociedad.

5. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA ARCUSUR Y SU SISTEMA DE CALIDAD

En este aparte se permite comprender de manera estructural el desafío al que debemos enfrentar y el impacto que esto va a tener una vez se inicie todo el proceso de consolidación de la información con miras hacia la acreditación en el contexto ARCUSUR y la renovación de la misma con el CNA. En esta oportunidad el expositor internacional el Ingeniero Javier Duran Director de aseguramiento de la Calidad de la universidad de la Empresa de Uruguay e integra la comisión de acreditación para MERCOSUR – ARCUSUR explica en torno a los sistemas de acreditación regional de las carreras universitarias en el contexto de ARCUSUR, esta sigla viene del sistema de acreditación regional de carreras universitarias del sur, nace en el 2008 en el seno del MERCOSUR y se conoce como un acuerdo comercial, político y económico de los cuatro países que lo conforman Brasil, Argentina, Uruguay y Paraguay y existen otros países que no forman parte de este sistemas pero si son asociados, que lo han implementado como un sistema de acreditación en su enseñanza terciaria del nivel superior, en realidad es un acuerdo de creación de sistemas de acreditación de carreras universitarias para el reconocimiento regional de la calidad académica de sus respectivas titulaciones en el MERCOSUR y asociados. Es un sistema que se aplica a determinadas carreras pero no están dirigidos a acreditaciones institucionales, eso surge porque las acreditaciones institucionales muchas veces deben contemplar una normativa nacional que no es el objetivo de este sistema pero si lo que se quiere es contribuir a la mejora permanente en la formación de personas con patrones de calidad requeridos para la promoción del desarrollo económico, social, político y cultural de los países que forman parte de este sistema y la consolidación de una sociedad del conocimiento de una comunidad científica regional orientada a la constitución de un mundo igualitario y de paz donde prevalezca la responsabilidad, la defensa de los derechos humanos, el medio ambiente y la cooperación solidaria, esos son los objetivos que se persiguen con este sistema y que de verdad han ido consolidándose gradualmente. Este sistema cuenta con un manual de procedimiento que resume todo lo que ARCUSUR propone, sirve de guía de todas las acciones, las modificaciones que de una u otra manera se desarrollan en estos documentos expedidos, tienen que ser consensuado en la reunión de Red Agencia Nacional de Acreditación (RANA), se discute la propuesta de cambio para poder llegar a un acuerdo y se somete a la reunión de ministro de educación del MERCOSUR por ser la autoridad máxima. El Sistema ARCUSUR en la estructura del Sector Educativo de MERCOSUR, su esquema directivo del sistema educativo MERCOSUR (SEM) está representado en el siguiente organigrama:

Ilustración 3. Sistema Directivo Mercosur



Fuente: página oficial ARCUSUR

El esquema está representado por:

- la Reunión de ministro de educación(RME) de países miembros quienes son la instancia máxima de decisión de este sector, se reúnen y lideran todo el proceso.
- Comité Coordinador Regional (CCR) quien cumple con la función de instancia asesora de la reunión de ministros.
- Las Comisiones Regionales Coordinadoras de área (CRCA), son instancias asesoras del CCR en sus respectivos niveles de competencia como son: Educación Básica (EB), o Educación Tecnológica (ET) y o Educación Superior (ES).
- Los Grupos Gestores de Proyectos (GGP) son instancias con responsabilidad operativa en proyectos especiales que se impulsan en el SEM. Estos grupos son los que trabajan en la operativa en función de los niveles y es aquí donde se ubica la RANA.

En el proceso de tomas de decisiones se trabaja, se coopera se discute y se elevan propuestas y estas tienen que ser avaladas por la RME.

El sistema ARCUSUR es la continuación de lo que se llamó en su momento el Mecanismo Experimental de Acreditación (MEXA), nace en el año 1998, se consideraron para la acreditación solamente de tres carreras universitarias tales como Agronomía, algunas ramas de Ingeniería, y Medicina de las cuales se arrancó con 62 carreras de países como Argentina, Brasil, Paraguay, Uruguay, Bolivia y Chile. Este fue un mecanismo experimental donde se intentó validar el sistema en la práctica sobre las titulaciones en mención y se crearon comisiones de especialistas por

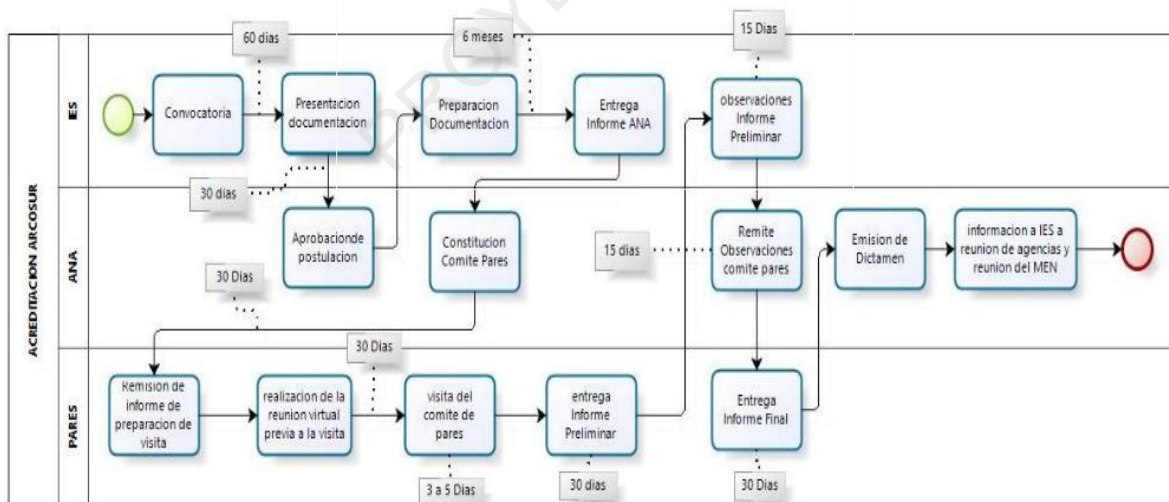
disciplinas para definir las **Dimensiones**, Los **componentes**, Los **Criterios** e **Indicadores** que forman parte del documento con las que se van a evaluar las carreras, lo que a su entender quiere decir que no existe ninguna agencia ni ningún integrante de la RANA de manera directa que sea el que redactó el documento de criterio para cada titulaciones, cada agencia nacional convoca a profesionales del área con distinta formación para que ellos trabajando con insumos que le fueron aportando, definieran distintos niveles que eran interesantes tener en cuenta para evaluar si una carrera era de calidad o no, cada agencia selecciona dos profesionales que integran la Comisión de especialistas o comisiones consultivas que se reúnen en un determinado país y definen no tanto las dimensiones y componentes que ya están establecidos sino los criterios e indicadores que deberían considerarse para validar que un profesional en el área formado en cualquiera de los países miembros tenga una titulación que merece el reconocimiento de calidad, esto tiene connotaciones muy importantes. Es muy difícil discutirlo porque está definido por profesionales egresados de cada una de las carreras avaladas, son ellos los que definen donde hay que poner énfasis, cuales son los criterios más importantes, que debería pedirse o esperarse de un profesional egresado de esa carrera para que su título que reconoce su formación lo equipare a otro que tuvo la formación en un país diferente, esto tiene desafíos enormes porque existen siempre diferencias propias del contexto donde nos desenvolvemos, el lugar donde se recibe la educación pero igual se comparte una serie de características que hacen a los profesiones comunes y eso es lo que se mira, que las carreras realmente expresen el perfil de egreso lo cual reúne justamente todas las características que se espera que ese profesional tenga para poder ser considerado como alguien que está capacitado para desarrollar esa profesión en función de las habilidades y competencias que tiene. El punto de partida es ponerse de acuerdo en cuál es el perfil de egreso para las diferentes carreras, que debe reunir ese perfil y este precisamente lo ordena una serie de materias del área del conocimiento del contenido curricular y a su vez define procesos propios de la formación que recibe y son los propios profesionales que desarrollan y describen esos documentos de criterios, son los que ponen énfasis en la necesidad de tener prácticas de campo, experiencias de vinculación con el medio, en participar como estudiante de pregrado en proyectos de investigación, en definitivas son ellos los que defines esos, no es ningunas de las agencias.

El documento consolidado es el que se toma como punto de partida y teniendo en cuenta todas las Dimensiones, componentes, Criterios e Indicadores, se establecieron y se definieron a cada uno de los procesos distintas fuentes de información que reúnen todos los datos que la institución debe



consolidar para poder hacer una amplia evaluación a la luz de ese documento de criterio en función de esa información mínima que se exige porque existe un protocolo de autoevaluación, que ámbito se deben analizar, que preguntas se deben responder y de alguna manera con esa información validar y argumentar. El documento base de todo esto es la Autoevaluación, el proceso de visita y la guía de pares lo conduce a eso, los pares de ARCUSUR trabajan sobre el documento de autoevaluación, no formulan ninguna pregunta que este por fuera del documento, es el propio programa y la institución que de alguna manera está definiendo si está en condiciones de acreditar o no porque reconoce sus puntos débiles, donde se está haciendo las cosas bien y propone cuando existe debilidades, de qué manera está previsto levantarlas en el tiempo, esto es una garantía para el programa y en su defecto para la institución porque si está bien desarrollado el documento es de entender que no va a existir ninguna sorpresa porque se trabajó conscientemente y es una de las primeras cosas que el comité de pares verifica, que el documento haya sido participativo por todos los estamentos que conforman el programa donde todos hallan puesto su punto de vista para llegar a un consenso y el propio programa por cada una de las dimensiones determina a su juicio si cumple o no cumple con esa dimensión. A continuación, se presenta el proceso definido por tareas y por actores en la siguiente ilustración:

Ilustración 4. Proceso ARCUSUR



Fuente: Propia del Autor

Lo presentado anteriormente es un flujograma en una línea de tiempo que define las tareas de acuerdo a los actores involucrados donde su objetivo es mostrar el camino que se sigue en el proceso, esto está establecido, se cumple y los plazos son definidos porque lleva mucho tiempo y genera muchas expectativas en las instituciones. Lo primero es una convocatoria que abre el CNA

en la cual son Sesenta (60) días para dar respuesta a la convocatoria y esto la hace la alta dirección, se aclara que es absolutamente voluntario, las instituciones deciden si quieren o no presentarse, pero si deciden presentarse comienza un periodo en el que la propia agencia define si esa institución que se somete, reúne las condiciones para integrar el proceso.

Una vez que está autorizado y avalado empiezan seis (6) meses para la elaboración del documento de autoevaluación que la propia institución por intermedio del programa va a entregar con toda la información adicional. El informe se entrega a la agencia nacional de acreditación (ANA) y es ahí donde empiezan a actuar los pares, En el tiempo que se va trabajando la autoevaluación la agencia empieza a buscar los pares evaluadores, está establecido en los protocolos que al menos dos de los pares tienen que ser externos pertenecientes a otro de los países que se suman en el proceso, esto lo que intenta es asegurar la objetividad y justamente la magnitud regional de esta acreditación, el único país que no tiene esa particularidad es Uruguay y es aquí donde empiezan las diferencias porque durante más de cien años hubo una única universidad pública, las universidades privadas tienen veinte años de existencia, hoy en día hay cinco universidades privadas y dos públicas y eso hace que la mayor parte de los profesionales del Uruguay son egresados de la misma universidad, si van a someter a acreditación a la universidad de la Republica no pueden hacerlo porque son egresados de esa institución y en realidad eso pondría en duda la validez de la opinión, en conclusión Uruguay lo asumió y la RANA avalo que en los procesos de acreditación de carreras en Uruguay los tres pares son externos. Una vez que los pares reciben toda la información con toda la documentación anexa producto de un envío digital o que la propia institución coloca en un link donde el par pueda acceder mediante una contraseña de toda la información del proceso. A partir de ahí los pares tienen un mes para ir elaborando su informe previo a la visita, este a su vez es individual y ahí el técnico de la agencia ya está participando, es el que de alguna manera le da confiabilidad a este proceso, es el que puede avalar que todo se hizo de acuerdo a los protocolos. En la elaboración de ese informe surgen los huecos de información o las dudas, aunque la información este, puede pasar que ellos no la comprendan y esto es un insumo para ir elaborando la agenda de visita, siendo esta algo que no está establecido de antemano, pero si tiene proceso de igualdad como son las reuniones con el estamento obviamente acordando con el técnico que tipo de preguntas se van a formular en esas reuniones; todo lo anterior planteado se hace a lo largo de los treinta días a partir del momento en que se recibe el informe y comienza la visita. La visita es de tres a cinco días dependiendo el tipo de carrera debido a su complejidad y de la distancia, es aquí

donde los pares hacen todas las entrevistas y es donde surgen los problemas de siempre y es aquí donde el técnico y el par nacional ayuda a superar esta situación. El técnico cumple una función específica e importante en el proceso porque siempre está verificando que se cumpla el proceso, si bien él no se entromete en la discusión ni expresa opiniones, pero valida que el proceso se desarrolle en su normalidad de acuerdo a las normas, estos técnicos se les hace un entrenamiento especial para este fin.

Se termina la visita, se elabora un acta de cierre con la valoración de las diferentes dimensiones por parte de los pares, para que la redacción del informe sea más ágil y a partir de ahí comienza a contarse treinta días para la elaboración de un informe consensuado firmado por los tres pares, terminando ese informe previo en una recomendación a la agencia argumentando si esa carrera puede o no ser acreditada, pero es una recomendación aclarando que los firmantes no acreditan. Cuando la agencia recibe el informe de los pares, lo leen para que tenga una coherencia y ese documento se envía a la institución de educación superior sin la recomendación para que lo lean, analicen las opiniones de los pares y si se tiene alguna diferencia se pueda dar opiniones del porque no se está de acuerdo en un plazo no mayor de quince días y vuelve al comité de pares donde estos entran a decidir si las reflexiones argumentada por la institución son suficiente como para modificar algo de las observaciones planteadas o aun teniendo en cuenta esas observaciones se mantiene las observaciones del informe original.

Terminado ese proceso se completa el informe definitivo que se remite a la agencia y esta, teniendo en cuenta la recomendación de los pares y otra información adicional que la propia agencia pueda conocer en el contexto nacional es la que de alguna manera emite la resolución de acreditación o no, esta resolución a su vez se envía a la RANA y en la página oficial de ARCUSUR se publica la lista de todas las carreras reconocidas. En conclusión, lo que hace ARCUSUR es dar crédito sobre si la información contenida en el documento de autoevaluación coincide con la realidad y a partir de ahí les dan crédito publico al programa del nivel académico y científico de los cursos que están de alguna manera reflejados en el perfil de egreso.

Las titulaciones a los cuales son sometidos los programas al sistema ARCUSUR no es definido por la reunión de agencia, esto es definido por la reunión de ministros quienes eligen cuales son las carreras que se consideran más estratégicas para el desarrollo político, económico, social y cultural de la región y por eso se comenzó con medicina por la salud, agronomía por la parte de alimentación, ingeniería por la parte de infraestructura, estas carreras deben de tener acreditación

como requisito para someterse al proceso. En resumen, el proceso ARCUSUR comprende la autoevaluación, la evaluación externa y la resolución de acreditación donde su vigencia es por seis años y se considera que continua vigente siempre y cuando ARCUSUR no haga un nuevo llamado. Los pares se forman con una capacitación específica brindada por ARCUSUR en los distintos países donde participan delegados de diferentes agencias a trabajar en la capacitación de los pares en el proceso de acreditación que distinto al nacional, los pares que pasan por el proceso que los avala la agencia nacional a la que pertenecen los remite a la nómina de pares que se incluyen en un banco internacional de pares que administra ARCUSUR, quedando claro que para poder trabajar en proceso de acreditación ARCUSUR se debe tener una capacitación específica para entender la lógica del sistema. La información contenida en los formatos establecidos debe definirse de cinco años hacia atrás para todos los indicadores estadísticos, esto con el fin de que el par llegue a la visita con la información que se esté evaluando que la propia institución en su momento evaluó, se puede decir que los que hoy están egresando que son los que entraron hace cinco años de acuerdo a como se desarrolló el proceso, seguro que en su perfil reúne todo lo que ARCUSUR exige pero para poder avalar que esas otras cortes de más de cinco años también reúnan el perfil de egreso se necesita una nueva acreditación porque pudo haber muchos cambios en el tiempo.

La acreditación regional se toma en cuenta para el reconocimiento de títulos, esto fue una premisa de ARCUSUR durante mucho tiempo que a partir del año pasado se concretó realmente, se formalizó un acuerdo de todos los países del reconocimiento mutuo de títulos de carreras acreditadas ARCUSUR, necesita luego una ratificación bilateral entre países, pero lo que hace esto es simplificar los procesos porque se tiene tanta información de migración en la región lo que permite la complejidad del reconocimiento del título porque existen personas que salen de los países con la documentación incompleta, pero si esa persona puede de alguna manera justificar a través de su título que proviene de una institución que emite títulos acreditados por ARCUSUR se le puede reconocer su título sin necesidad de hacer todo el proceso engorrosos que todos conocen, no quiere decir que lo acrediten para ejercer la profesión, lo que se hace básicamente es agilizar los trámites burocráticos porque se basan que existió un proceso previo y hay profesionales de trayectoria que avalan que ese título de esa persona le confieren unas competencias que hace a un buen profesional. Por otro lado, los programas regionales de cooperación favorecen la movilidad por parte de la flexibilidad curricular, hoy se intenta de que parte de la formación se pueda desarrollar en otro país, el hecho es que cuando vuelve tiene que poder reconocer y creditizar en su propia

formación los cursos que tomo en una institución de educación superior en otro lugar, le agrega mucho valor a la formación, pero genera desafío.

La institución se compromete a los siguientes ítems en este proceso los cuales se mencionan a continuación:

- ✓ Llevar a cabo el procedimiento de autoevaluación (Documento Base)
- ✓ Entregar a la Agencia toda la información requerida:
 - Informe de autoevaluación
 - Formulario de recolección de Datos e Información
 - Anexos
- ✓ Someterse a la evaluación externa por Pares Evaluadores
- ✓ Considerar las sugerencias del informe de acreditación en su plan de desarrollo

La agencia ANA se compromete a:

- ✓ Cumplir con las normas acordadas por los países para el Sistema ARCUSUR
- ✓ Practicar los procedimientos del Sistema ARCU-SUR con integridad e independencia
- ✓ Respetar la confidencialidad de la información
- ✓ Asistir técnicamente para facilitar y garantizar la aplicación de los procedimientos
- ✓ Informar a la RANA acerca de los resultados del proceso.

Las pautas operacionales de Acreditación se representan de la siguiente manera:

- La solicitud de acreditación será **voluntaria**.
- La acreditación requerirá un **proceso de autoevaluación participativo** presentado en un informe. Esto es algo que se verifica siempre en la visita siempre en todas las reuniones que se desarrollan con los estamentos del programa, se piden evidencias de actas firmadas, se pregunta de qué manera participaron y cuál fue su rol en el proceso.

- El proceso de acreditación requerirá el **informe de un Comité de Pares**, designado por la correspondiente Agencia Nacional de Acreditación, e integrado por *al menos por tres personas*, a partir de *un banco de expertos* administrado por la RANA. Se establece que serán al menos dos representantes de distintos Estados Partes o Asociados al MERCOSUR, diferentes del país al que pertenece la carrera.
- Sobre la base de esos elementos, **Cada Agencia emitirá un dictamen fundamentando** explícitamente sus decisiones, que será comunicado a la RANA,

La autoevaluación como requisitos debe tener el compromiso de la institución mediante lo siguiente:

- ✓ Compromiso de las Autoridades. Esto es lo primero y lo fundamental, si estas a su vez no comprenden lo que es el proceso de autoevaluación probablemente se tenga problema en llevarlo a cabo como corresponde, porque esto requiere muchísima dedicación, costos, horas de trabajo que no están de alguna manera en el quehacer del participante, hay que empezar a pedir información documental por las diferentes dependencias. Una de las cosas que se pide es que la institución muestre una situación presupuestaria que garantice completar la formación de las cohortes actuales, por eso debemos tener algún tipo de garantía que los que hoy están en primero puedan llegar al último año y llegar.
- ✓ Liderazgo, participación y consenso. Los procesos de discusión en la autoevaluación pueden terminar siendo caóticos por eso tiene que haber alguien que lidere, que recoja opiniones distintas para poder llegar a un acuerdo donde quede reflejado las opiniones de todo.
- ✓ Transparencia y claridad en el proceso. El informe debe ser técnico, no es una redacción de buenas intenciones debe ser representativo por la participación y el trabajo de toda la comunidad, analítico por la identificación de causa y efecto no es solo una afirmación tiene que haber validación, argumentación por lo que ahí está escrito, equilibrado porque no somos ni la mejor institución ni la peor institución en la historia lo que se entiende que todos hacemos cosas bien y cosas mal lo que el informe lo tiene que traducir y expresar y realista porque termina en un plan de mejora lo que permite al programa reclamar a la alta gerencia el apoyo para mejorar sus acciones de mejora.

La estructura del documento de criterios está contenida en cuatro dimensiones definidas a continuación:



✓ Estructura: **dimensiones, componentes, criterios e indicadores** de evaluación ARCUSUR:

- **Contexto Institucional**

Misión y perfil, normativa, organización y gestión de la carrera. Financiamiento;

- **Proyecto Académico**

Perfil de egreso, objetivos de la carrera, plan de estudios, proceso de enseñanza aprendizaje, investigación y vinculadas con el medio

- **Comunidad Universitaria**

Datos e información sobre cuerpo docente, alumnos, graduados y personal de apoyo

- **Infraestructura**

Infraestructura física, equipamiento académico (biblioteca y laboratorios) y patrimonio.

✓ Para cada una de las dimensiones y componentes, se solicitan datos **cualitativos y cuantitativos**,

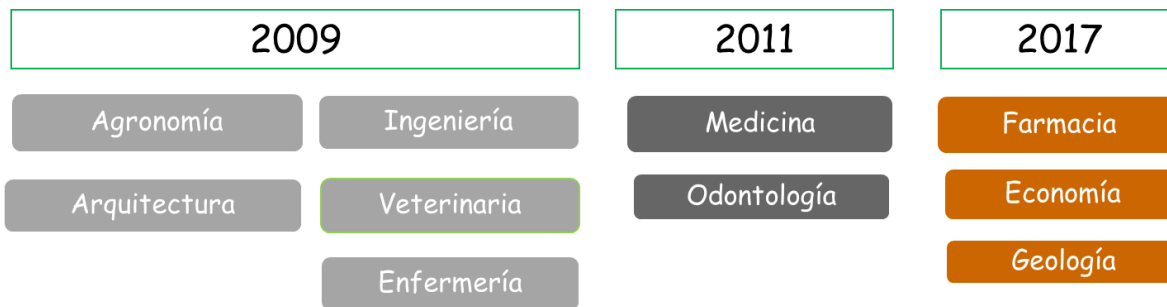
✓ Los datos serán verificados o constatados durante la vista de evaluación externa.

En cada uno de los componentes se solicitan datos que algunas veces son cuantitativos pero otras veces son cualitativos, los datos se verifican y se *utiliza el concepto de UNIDAD para indicar la estructura académica en que se desarrolla la carrera, no importa si es una Facultad, un Departamento u otra estructura diferente porque hay toda una gama de propuestas en cada país, cuando se hable de unidad se traducirá al país en el que estemos desarrollando el proceso.*

En conclusión, la valoración de las dimensiones y los componentes en función de los indicadores se evalúan de acuerdo a tres alternativas: No cumple los criterios, los Cumple de forma parcial, Cumple los Criterios. Para cada uno de los componentes se valora, se mira en conjunto y se define si cumple o no la dimensión. Una vez que se miran todas las dimensiones pueden de alguna manera recomendar los pares si se acredita o no. Es aquí donde el programa hace su propia autoevaluación con el valor agregado de cumplimiento y hace un resumen de cada una de las dimensiones y el comité de pares se suma a ese mismo enfoque y valida o no con argumentación, pero reitero no es un proceso que los pares vienen hacer como agentes inspectivos, en esta instancia de la autoevaluación los pares se suman a un proceso de mejora continua la cual es la propia institución y el programa los que la están llevando adelante.

Existen en el momento unas titulaciones de ARCUSUR agrupadas según el año en el cual empezaron a acreditarse, son diez por el momento y de las cuales se presentan en la siguiente ilustración:

Ilustración 5. Titulaciones ARCUSUR



Fuente: página oficial ARCUSUR

Las últimas carreras en incorporarse fueron farmacia, Ecología y Biología, las primeras fueron agronomía, Ingeniería y Medicina, después se agregaron veterinaria y enfermería y por ultimo Odontología antes de las tres agregadas del 2017. La primera en el área de ciencias sociales que se incorpora es Economía.

6. PERSPECTIVA DEL LANZAMIENTO DE LA CONVOCATORIA PARA LA ACREDITACIÓN REGIONAL DE PROGRAMAS DE PREGRADO ARCUSUR

Este aparte estuvo a cargo por funcionario del CNA Juan Manuel vega la cual explico en su momento los requisitos y los procedimientos de la convocatoria, pero antes es importante conceptualizar los que ha sido no solo los procesos de ARCUSUR mencionados con antelación sino como ha sido la evolución del CNA y de Colombia y la visión que se tiene de los procesos de ARCUSUR y porque es importante que las instituciones colombianas se vinculen, Lo primero que hay que entender de ARCUSUR como se dijo anteriormente es el brazo educativo de MERCOSUR y este a su vez es un mecanismo de integración en el ámbito de las relaciones internacionales donde se tienen particularidades, donde las decisiones la toman los países miembros Uruguay, Paraguay, Argentina y Brasil, de igual forma Colombia junto con Chile, Ecuador, Perú, Guyana y Surinam son países asociados, esto les permite vincularse a una serie de procesos pero no participan en la toma de decisiones. Es importante anotar que, en ese papel de estado asociado, Colombia ha evolucionado y ha cambiado la visión de su papel dentro de ARCUSUR. En estos últimos años se ha intensificado el trabajo de Colombia dentro de ARCUSUR en la participación de las comisiones consultivas en el tema de ingeniería en relación con una definición de actualización de criterios de ingeniería para las carreras de ingeniería informática y otro sobre los criterios a aplicar para las carreras denominadas ingeniería económica.

Colombia ha venido avanzando en este proceso y esto va muy ligado a la filosofía que tiene el CNA con respecto a los procesos de acreditación como herramienta que se utiliza para asegurar la calidad como objetivo final y por eso ha ido ajustando su participación tratando en medio de la coyuntura política actual ganar protagonismo tanto así que ya se vienen desarrollando procesos de formación de pares para ARCUSUR, se está planificando una secciones de formación de técnico acompañantes para el personal del CNA justamente para todas las tareas que se piensan hacer.

Los programas que se van a delimitar en las convocatorias de ARCUSUR siempre son definidos por las reuniones de ministros, de igual manera el CNA respetando la normativa de ARCUSUR toma los criterios de calidad aprobados por la RAM que están publicados en la página de ARCUSUR son los mismos documentos de criterios y el mismo manual de sistema que se van aplicar en el caso que decidamos sumarnos como programa a este proceso de acreditación regional.

Uno de los requisitos fundamentales para acceder a la acreditación regional es que el programa este acreditado nacionalmente, es decir se desarrolla el proceso paralelo para la acreditación nacional e internacional, si la carrera alcanza una acreditación nacional por cuatro años queda excluida de la acreditación internacional, pero si logra acreditación por seis, ocho o diez años automáticamente estaría facultada para obtener la acreditación internacional por seis años. La idea del CNA es que este proceso se vuelva constante y permanente de acreditación regional, es decir que un año antes que se venza la acreditación nacional los programas presentan su renovación de igual manera a futuro el proceso ARCUSUR funcione igual, ósea que nos podamos presentar a la renovación de la acreditación regional sin esperar convocatoria como hoy en día se hace, por eso se ha convocado un gran número de programa pero filtrándolo por la fecha de vencimiento de la acreditación nacional para que entren dentro de la ventana de tiempo para desarrollar los dos proceso simultáneamente. Los requisitos tenidos en cuenta para definir que programas estaban habilitados para desarrollar el proceso de acreditación simultánea se listan a continuación:

- Fecha de vencimiento de acreditación nacional entre el 01 de mayo de 2021 y el 31 de diciembre de 2022. Se establecieron estas fechas porque el proceso sura alrededor de un año imedio a dos años dependiendo ciertas particularidades
- Renovación de acreditación ARCUSUR si las fechas de vencimiento se encuadran dentro del lapso del punto anterior.
- Manifestación, por escrito, de la aceptación por parte del rector o representante legal.

- Las entidades y programas convocados, que no asistan al lanzamiento de la convocatoria, serán excluidos del proceso de acreditación regional, por entenderse que no existe interés de su parte en participar en el mismo.

La convocatoria tiene definido un calendario establecido por el CNA donde se presentan las fechas a tener en cuenta para poder comunicar si el programa se somete o no al proceso de acreditación nacional e internacional, la cual se establecen a continuación en el siguiente cuadro:

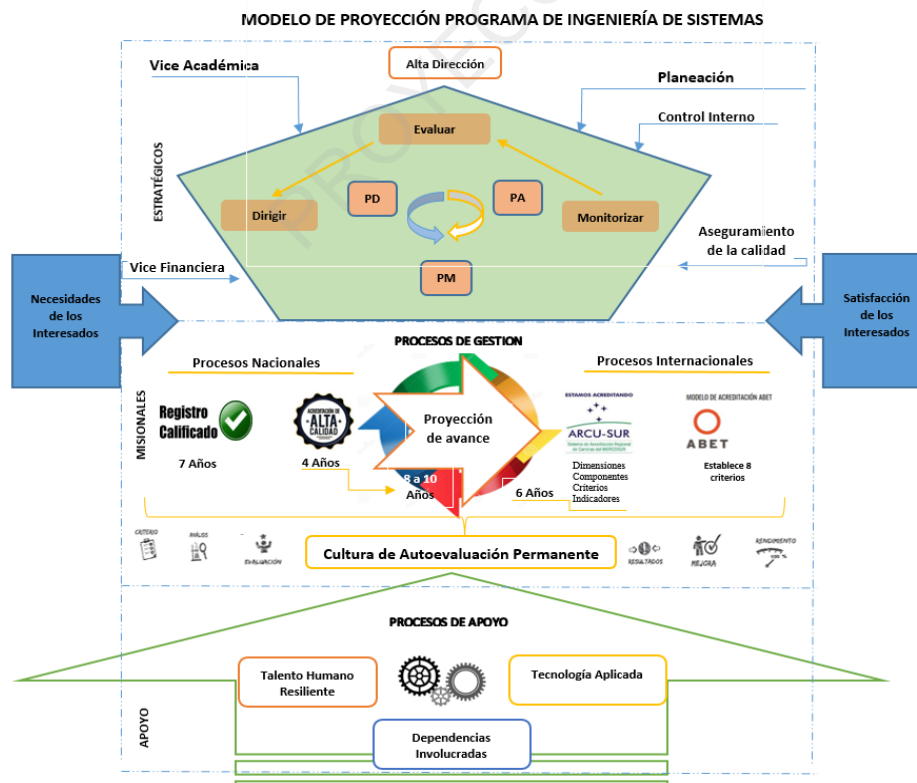
Ítems	Etapa	Responsable	Fecha límite
1	Publicación convocatoria y envío de invitaciones a instituciones con programas elegibles	CNA	27 de noviembre de 2019
2	Envío de solicitudes de participación por parte del rector o el representante legal	IES	03 de marzo de 2020
3	Selección de programas elegidos y comunicación a los mismos	CNA	03 de abril de 2020
4	Entrega documento de autoevaluación	IES	03 de noviembre de 2020
5	Desarrollo visitas de evaluación externa	IES- CNA- Pares	06 de enero de 2021
6	Entrega informe de pares	Pares evaluadores	06 de febrero de 2021
7	Comentarios del rector	IES	21 de febrero de 2021
8	Concepto final sobre acreditación	Pares evaluadores	23 de marzo de 2021
9	Emisión del dictamen y comunicación a las IES	CNA	9 de abril de 2021

Se debe de tener en cuenta que las fechas son removidas dependiendo el número de programas que se presenten, pero surte el efecto solo del ítems cinco hasta el nueve lo anterior queda igual, si deciden presentarse unos diez programas no va a ver ningún programas y las fechas se mantienen pero si se presentan treinta, cuarenta, cincuenta o más se harán cambios porque la logística y la

dificultad va a ser mucho mayor. Se tiene en cuenta que si existe un gran número de carreras que se presenten se pueda organizar el cronograma de trabajo de acuerdo a las fechas de vencimiento, como es lógico se evacuaran primero las carreras que tengan unas fechas de vencimiento próximo para que no corran el riesgo de quedarse sin vigencia en la acreditación.

7. PROYECCIONES DEL PROGRAMA

El programa de Ingeniería de sistemas de la Universidad de la Guajira se sumerge en una cultura de autoevaluación como soporte al aseguramiento de la calidad en función de un mejoramiento continuo, no obstante se sometió en el 2016 a un proceso simultaneo de renovación de registro calificado y de acreditación de alta calidad que contó con la participación del estamento universitario para el desarrollo de un diagnostico que permitió adelantar gestiones en torno a la búsqueda del mejoramiento de las condiciones del programa y como resultado de este, se estableció un plan de mejoramiento con unas acciones tendientes a superar las debilidades detectadas. En este orden de idea el programa ha venido avanzando en el proceso de calidad en función de los procesos misionales institucionales y su proyección a futuro está enmarcado en el siguiente modelo:

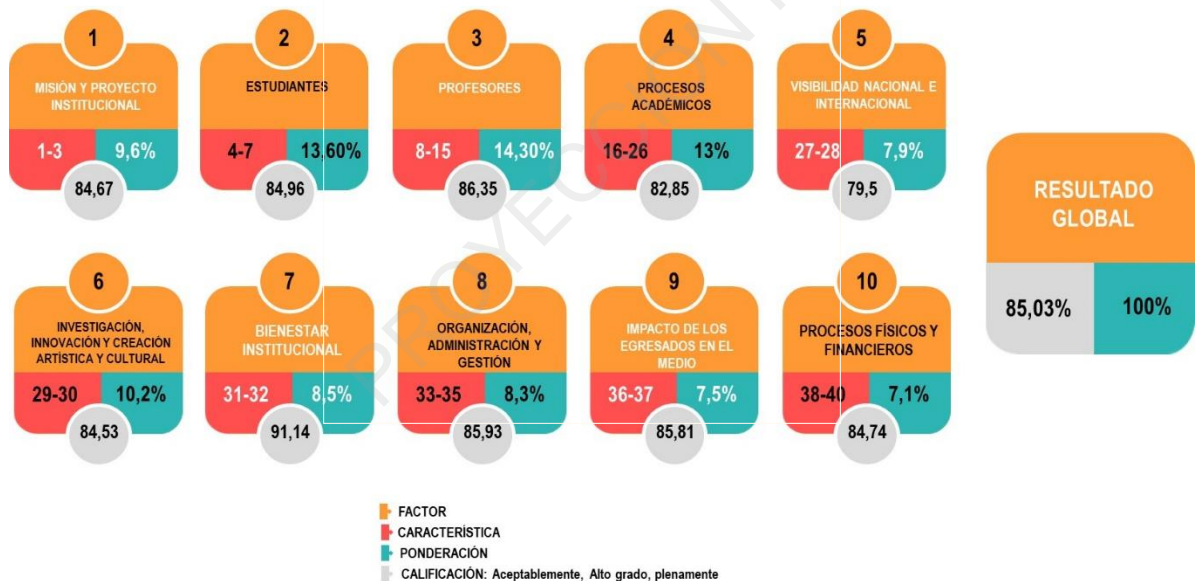


El modelo está enmarcado en una cadena de valor para el programa de Ingeniería de sistemas donde se integra tres procesos importantes que se articulan con el sistema de gestión de calidad institucional, este modelo parte de un direccionamiento estratégico que está liderado por la alta gerencia donde su función es evaluar, dirigir y monitorizar el plan de desarrollo, plan de acción y plan de mejoramiento, siendo este último el que debe articular sus acciones de mejoras producto de la autoevaluación a los dos anteriormente mencionados con el fin de mostrar avance significativo en el tiempo establecido para la consolidación de la mejora. De este proceso estratégico se involucran dependencias importantes que aportan valor en lo planteado desde sus creacer como agente clave en los procesos misionales enmarcados partiendo del hecho que cada uno aporta una fuerza académico administrativo con el único fin de consolidar el programa académico al mejoramiento continuo en pro de ofrecer e impartir una educación de calidad.

Seguidamente se presenta la estructura misional que permea al programa, que son de gran importancia para su funcionamiento inicialmente logrando avanzar y traspasar frontera con el único propósito de intercambiar saberes y experiencias significativas en busca de tener una internacionalización permanente con comunidades académicas con el fin de generar un conocimiento universal. En este orden se presenta un proceso de tipo nacional donde involucra Registro Calificado y Renovación del mismo plasmado en un documento de calidad expresado en función de unas condiciones establecidas que permiten definir una apertura y una estabilidad en el ámbito académico, sostenido por un importante grupo llamado estamento en pro del desarrollo exponencial del programa, de igual manera en forma de avance se plasma un proceso de acreditación de alta calidad enmarcado bajo una serie de factores y características respaldadas por unos indicadores específicos que integran el modelo con el fin de medir tanto cuantitativa como cualitativamente los resultados establecidos producto de una autoevaluación en un ciclo repetitivo permanente con el fin no de obtener el reconocimiento nacional sino con el firme propósito de crear una cultura de mejora continua, partiendo de unas buenas practicas definida por el ente gubernamental. Seguidamente se proyecta unos procesos Internacionales con miras al fortalecimiento de la cooperación internacional como instancia importante en todos los aspectos Académicos posibles, tratando de vincular a la comunidad académica científica a desarrollar estas buenas prácticas a través de una autoevaluación con criterios que defina la coherencia entre el documento y los lineamientos establecidos y es precisamente lo que nos brinda el modelo ARCUSUR como se ha venido mencionando y la Accreditation Board for Engineering and Technology (ABET)

conocido como un organismo internacional que otorga acreditación a los programas de educación superior en Ciencias Aplicadas, Informática, Ingenierías y Tecnología, esta a su vez confirma que los programas cumplen con los estándares internacionales de calidad, con el fin de graduar profesionales que lideren la ruta hacia la innovación y las tecnologías emergentes, anticipándose a las necesidades de bienestar y seguridad de la sociedad. Por último, se permite articular como procesos de apoyo que apalancen el objetivo planteado, dependencias institucionales que permitan ayudar de una mejor forma a consolidar la información solicitada por medio de indicadores específicos, así como tecnologías apropiadas que facilite la consolidación de las operaciones que se desarrollan tanto en los factores y características como en las dimensiones y componentes.

Se parte inicialmente de un proceso de autoevaluación con fines de Acreditación del programa la cual se consolido y se presenta de forma resumida en el siguiente diagrama:



Fuente: Propia del autor

Seguidamente se presenta el modelo ARCUSUR la cual no está en factores y características, sino que está dividido en Dimensiones y Componentes como lo establece la siguiente tabla:

Ilustración 6. Dimensiones y Componentes modelo ARCUSUR

DIMENSIONES	COMPONENTES
Contexto Institucional	1.1: Características de la Carrera y su inserción institucional
	1.2: Organización, gobierno, gestión y administración de la carrera
	1.3: Sistema de evaluación del proceso de gestión
	1.4: Procesos de admisión y de incorporación
	1.5: Políticas y programas de bienestar institucional
	1.6: Proceso de autoevaluación
Proyecto Academico	2.1: Objetivo, Perfil y Plan de Estudios
	2.2: Procesos de enseñanza y aprendizaje
	2.3: Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación
	2.4: Extensión, vinculación y cooperación
Comunidad Universitaria	3.1: Estudiantes
	3.2: Graduados
	3.3: Docentes
	3.4: Personal de apoyo
Infraestructura	4.1: Infraestructura física y logística
	4.2: Biblioteca
	4.3: Instalaciones especiales y laboratorios

Fuente: Tomado Pagina Arcusur

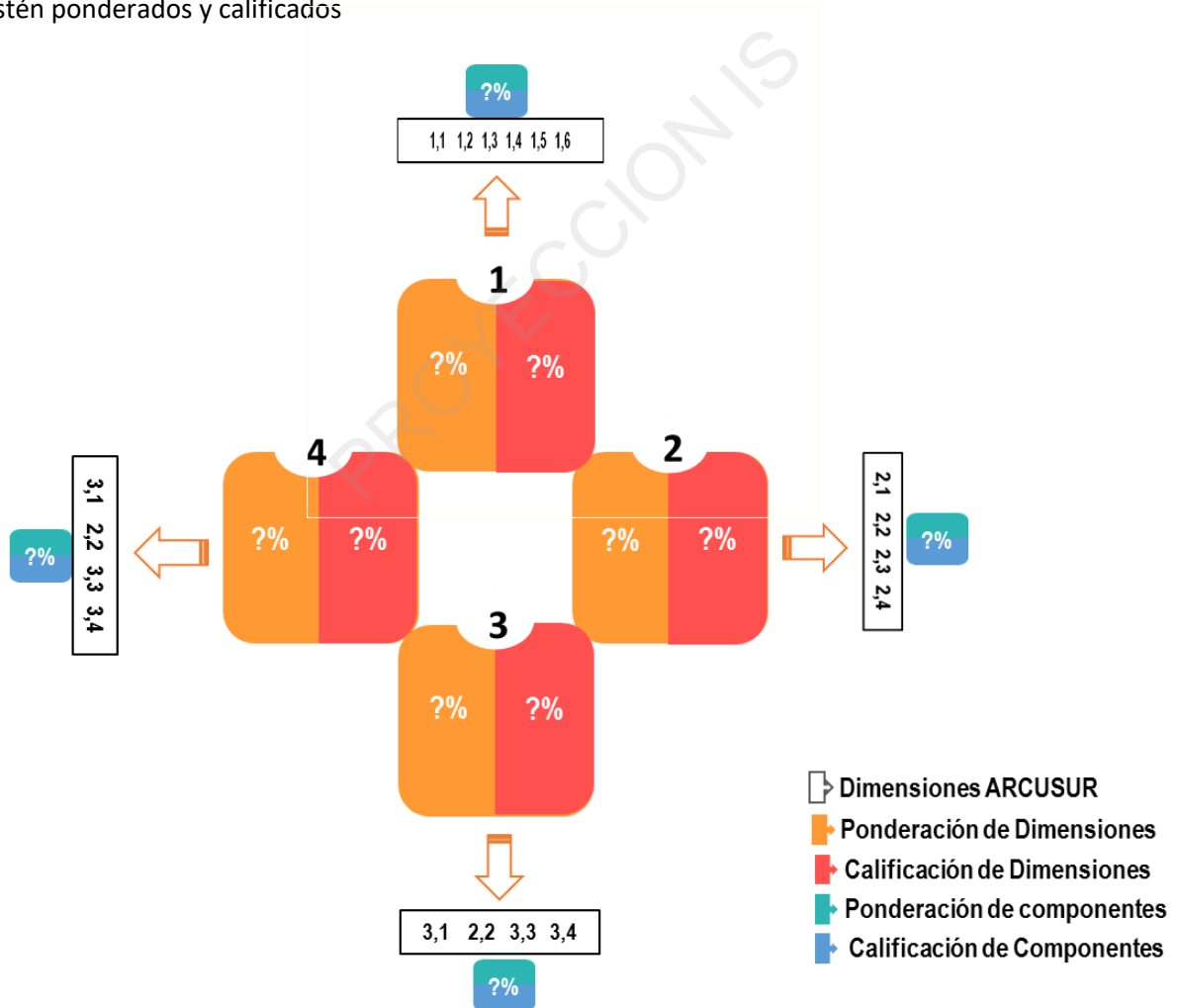
Se evidencia en la tabla cuatro dimensiones con sus respectivos componentes donde este último finalmente tiene asociados unos indicadores, en cierto modo, podríamos conceptualmente asociar Factores con Dimensiones, Componentes con Características e Indicadores ARCU-SUR con Indicadores CNA. Sin embargo, la correspondencia no es uno a uno, y hay muchas características de muchos factores relacionadas con varios componentes y con varias dimensiones. El objetivo de este proceso es estudiar los dos modelos y proponer una articulación del modelo ARCU-SUR con el modelo CNA que permitiera producir la evaluación ARCU-SUR del programa académico de Ingeniería de Sistemas a partir de la evaluación CNA ya realizada por el y entregada, esta integración se desarrollara de la siguiente manera:



La primera fase del modelo comprende definir o enumerar cada uno de los indicadores reconocidos por ARCUSUR asociados a los componentes, para definir cuáles de estos están directamente relacionados con los indicadores del CNA, de manera que el juicio de cumplimiento con su respectiva calificación nos sirva para la elaboración del documento.

La segunda fase consiste generar una ponderación del modelo ARCUSUR a partir de las ponderaciones realizadas ya establecida en el proceso de autoevaluación del programa, conservando los criterios usados para ponderar sin tener que desarrollar el mismo ejercicio para ARCUSUR.

Una vez tenido el modelo de ponderación y calificación listo se procede a desarrollar la última fase correspondiente a la aplicación de esa articulación donde tanto dimensiones como componentes estén ponderados y calificados





8. GALERÍA DE FOTOS DEL EVENTO

